

Справка  
о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан,  
поступивших в администрацию города Мончегорска  
за 1 полугодие 2015 года

		1 полугодие 2015 г.		1 полугодие 2014 г.	
		Всего	в % к итогу	Всего	в % к итогу
<b>I. ВСЕГО поступило, в том числе:</b>		<b>305</b>	<b>100</b>	<b>283</b>	<b>100</b>
1.1	из Правительства Мурманской области	28	9	30	11
1.2	из Мурманской областной Думы	2	1	6	2
1.3	из Администрации Президента	18	6	13	5
1.4	виртуальная приемная	68	22	46	16
1.5	из Аппарата Правительства РФ	0	0	0	0
1.6	из Региональной приемной партии "Единая Россия"	0	0	1	0
1.7	из прокуратуры города Мончегорска	4	1	4	1
1.8	прочие	185	61	183	65
<b>II. ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб:</b>					
2.1	Жилищные вопросы	35	11	50	18
2.2	Социальное обеспечение	9	3	5	2
2.3	О вырубке/прореживании деревьев	1	0	2	1
2.4	Торговля	1	0	3	1
2.5	Коммунальное хозяйство	129	42	124	44
2.6	Строительство и архитектура	4	1	9	3
2.7	Транспорт	3	1	10	4
2.8	Здравоохранение	0	0	4	1
2.9	Охрана общественного порядка	20	7	18	6
2.10	Образование	0	0	1	0
2.11	О земельных участках	30	10	13	5
2.12	Физкультура и спорт	2	1	7	2
2.13	О предоставлении справок, сведений и т.п.	36	12	4	1
2.14	Трудоустройство	2	1	1	0
2.15	Благодарности, поздравления	0	0	1	0
2.16	Об оплате труда	2	1	1	0
2.17	Социальная защита семьи	2	1		
2.18	О наградах	1	0	3	1
2.19	Прочие	28	9	27	10
	<i>Итого</i>	305	100	283	100
<b>III. КОНТРОЛЬ за исполнением</b>					
3.1	Взято на контроль	247	81	228	81
3.2	Направлено на рассмотрение без контроля	58	19	55	19
	<i>Итого</i>	305	100	283	100
<b>IV. ИТОГИ рассмотрения (из числа взятых на контроль)</b>					
4.1	Рассмотрено в срок до 10 дней	58	23	50	22
4.2	Рассмотрено в срок до 20 дней	75	30	62	27
4.3	Рассмотрено в срок до 30 дней	106	43	116	51
4.4	Рассмотрено в срок свыше 30 дней	8	3	0	0
4.5	Находятся на рассмотрении (на момент составления отчета)	0	0	0	0

Шумилова В.И.

☎ 7-23-70